

**Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения**

МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

**ГОРДИМСЯ ИСТОРИЕЙ
ЧТИМ ТРАДИЦИИ**



**СМОТРИМ В БУДУЩЕЕ
ВНЕДРЯЕМ ИННОВАЦИИ**



СИМУЛЯЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОДГОТОВКЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

НАЙГОВЗИНА НЕЛЛИ БОРИСОВНА

Заслуженный врач России, д.м.н., профессор

nnb@koziz.ru

МОСКВА
2016

ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ

системы здравоохранения системе подготовки управленческих кадров

Изменение парадигмы здравоохранения

Модернизация организационно-экономической модели здравоохранения

Высокая технологическая емкость и ускорение технологического цикла

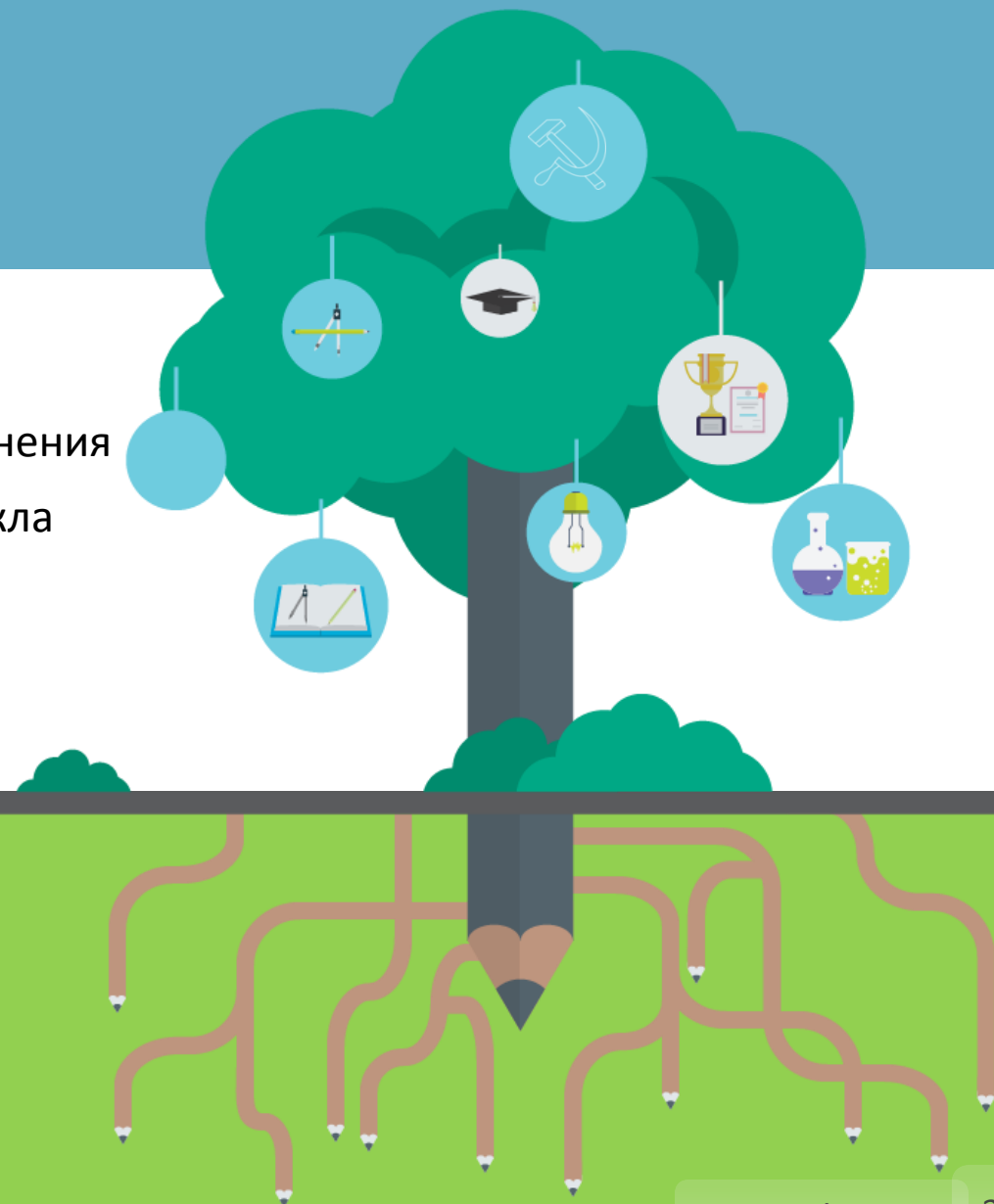
Дисбаланс в системе стандартизации

Дисбаланс кадровых ресурсов

Неопределенность роли конкуренции

Динамичность системы и экстренный характер принятия решений
(быстрое реагирование)

Приоритет упреждающих мер



СМЕНА ПАРАДИГМЫ

ОТРАСЛЕВАЯ

ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИСТСКАЯ



зависимость от
первоначальных условий
и неудовлетворенность
населения КМП

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

- ОБРАЗОВАНИЕ, **ЗДОРОВЬЕ**, ЗАНЯТОСТЬ, ДОХОДЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

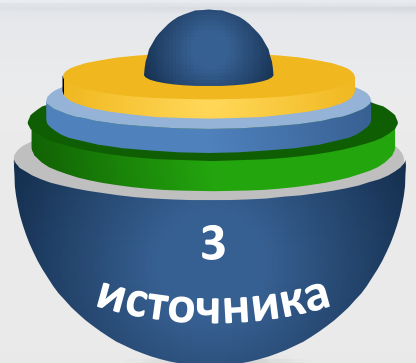
МНОГОМЕРНОСТЬ СИСТЕМЫ – 5D



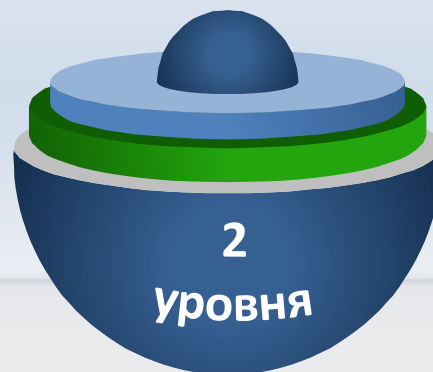
оказания
медицинской помощи



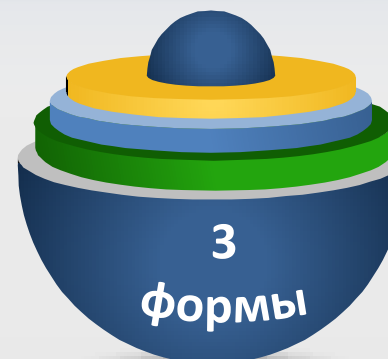
финансирования



финансирования



управления системой
с институтом переданных
полномочий



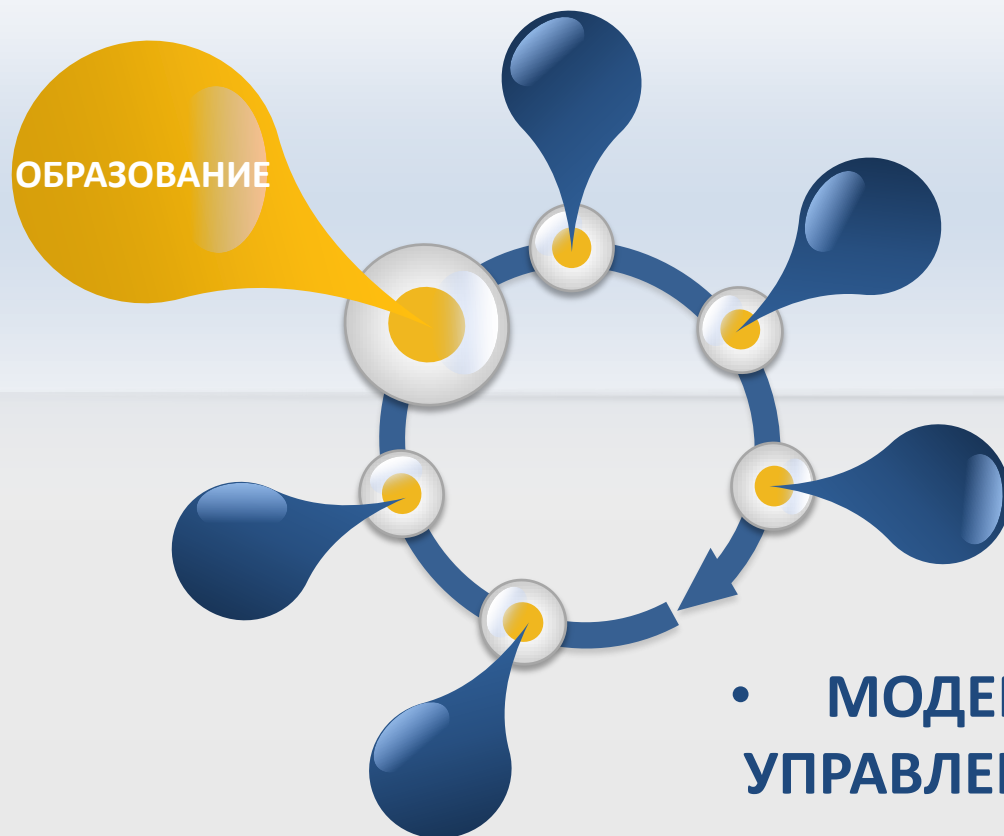
собственности

ВЫСОКАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЕМКОСТЬ И УСКОРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ



СМЕНА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ЦИКЛА - ЛЕТ

ОТВЕТ ВЫЗОВАМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



- **МОДЕРНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ**



УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КАДРЫ ДОЛЖНЫ ОБЛАДАТЬ:

УМЕНИЯМИ

оценивать риски реализации
управленческих решений

прогнозировать влияние
управленческих решений на
конечный результат

оперативно реагировать на
сложные ситуации

предупреждать и
решать конфликты

ЗНАНИЯ



НАВЫКАМИ

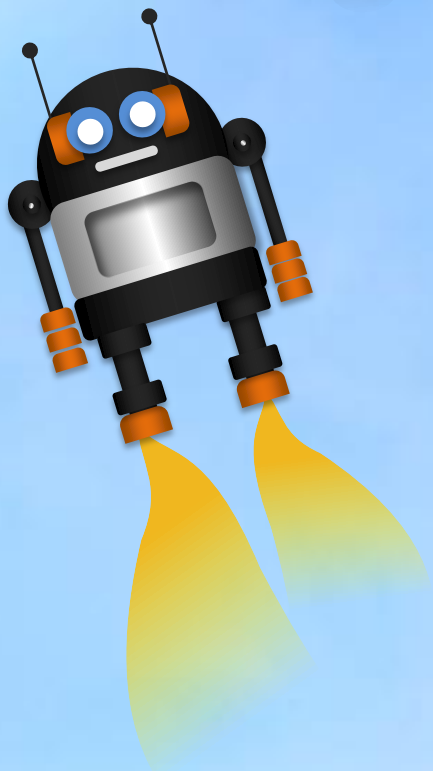
системного видения
здоровоохранения

оценки взаимосвязи
явлений

этапности принятия
решения

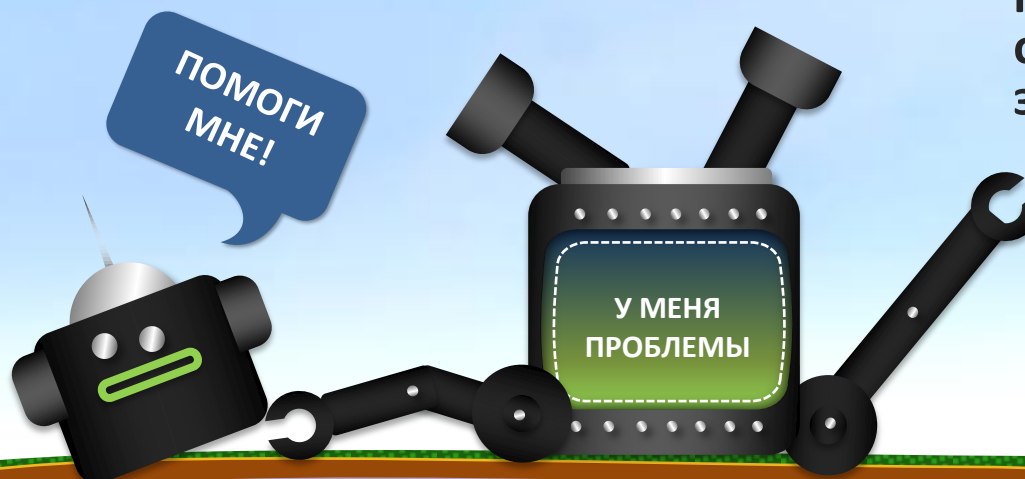
принятия эффективных
управленческих решений

КЛИНИЧЕСКИЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ



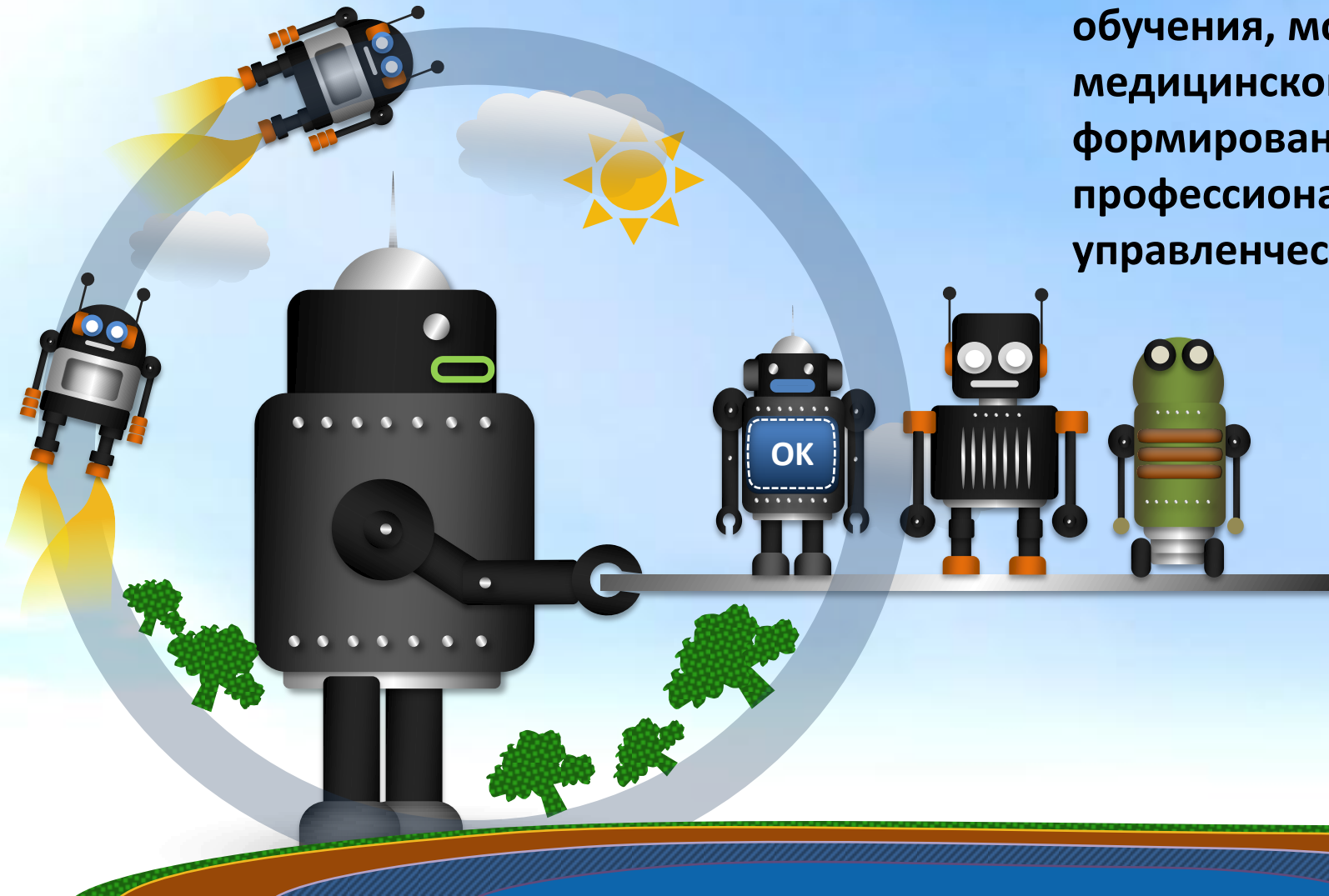
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ
ОТСТАЮТ, ПОСКОЛЬКУ ИХ
НЕВОЗМОЖНО ЗАИМСТВОВАТЬ**

разработка основывается на отечественной нормативной правовой базе и особенностях организации системы здравоохранения



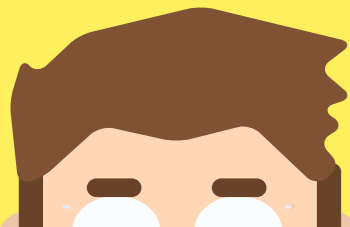
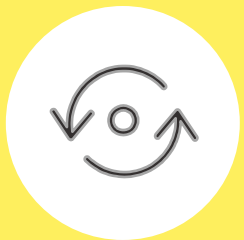
ЭТИМИ ПРИЧИНАМИ ОБУСЛАВЛИВАЕТСЯ

отсутствие информационной среды обучения, моделирующей деятельность медицинской организации и затрудняет формирование необходимых профессиональных компетенций управленческих кадров



ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ

РУКОВОДИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



ДОЛЖЕН ПО ТЕМПАМ ОПЕРЕЖАТЬ ПРОЦЕССЫ
МОДЕРНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**СКОРОСТЬ
ОБНОВЛЕНИЯ
ЗНАНИЙ**



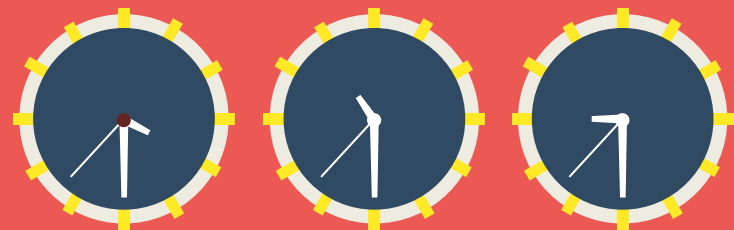
**СКОРОСТЬ
ИЗМЕНЕНИЯ СРЕДЫ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**



**ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
ОТРАСЛИ**

СМОТРИМ В БУДУЩЕЕ

МЕНЯЕМ МОДЕЛЬ ПОДГОТОВКИ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ



В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ

уровня подготовки
управленческих кадров

МЫ РЕШАЕМ ЗАДАЧИ:

ФОРМИРУЕМ
МЕТОДОЛОГИЧЕСКУЮ БАЗУ
РАЗРАБОТКИ ИННОВАЦИОННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
ПРОДУКТОВ

КОТОРАЯ **НАПРАВЛЕНА**

- формирование профессиональных управленческих компетенций специалистов как формы интеллектуальной деятельности
- развитие креативного подхода к решению оперативных, тактических и стратегических задач

В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ

уровня подготовки
управленческих кадров

МЫ РЕШАЕМ ЗАДАЧИ:



СОЗДАЕМ ПРОСТРАНСТВО

для ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РАЗВИТИЯ

МОТИВИРУЮЩАЯ ИНТЕРАКТИВНАЯ СРЕДА
ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ

АКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ:

- Тренинг, как имитация управленческой деятельности
- Имитационные практики через игру
- Проектное обучение, как исследование и создание практикоориентированных проектов
- **Имитационная модель медицинской организации, максимально приближенная по содержанию и форме к её реальной деятельности - виртуальная среда профессиональной деятельности (симуляционный конструктор)**

ПЕРВАЯ В РОССИИ ВЕРСИЯ СИМУЛЯЦИОННОГО КОНСТРУКТОРА - ВИРТУАЛЬНАЯ ПОЛИКЛИНИКА



Инновация в профессиональной подготовке управленческих кадров здравоохранения

СИМУЛЯЦИОННЫЙ КОНСТРУКТОР

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ – формирование умений и закрепление навыков принятия управленческих решений

ИГС предоставляет новые возможности в обучении, за счет индивидуальной совместной деятельности

Создание квестов на основе:

- математического моделирования
- методов бизнес-анализа
- опыта лучших организационных практик
- предоставления необходимых источников информации

УРОВНИ РЕСУРСНОЙ ПОДДЕРЖКИ

1. Руководителя и его заместителей
2. Руководителя подразделения



СЕНАШКО



СИМУЛЯЦИОННЫЙ КОНСТРУКТОР



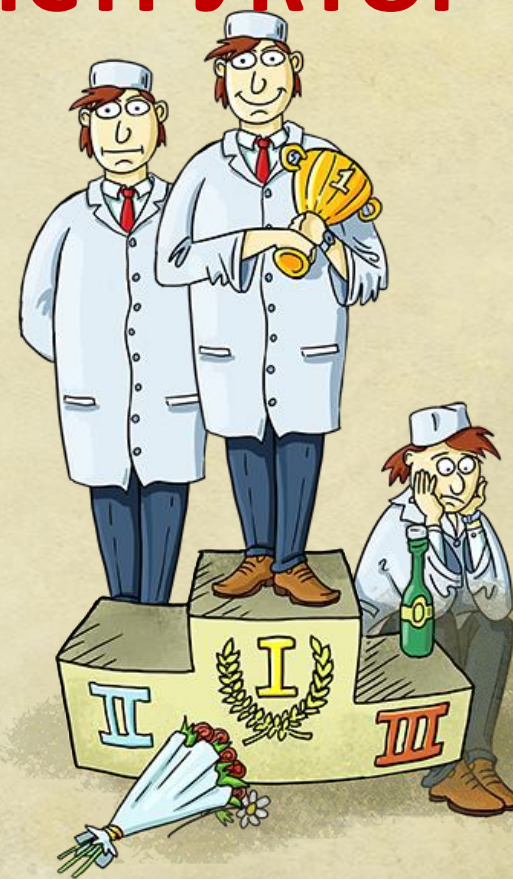
ШАГИ

1. Погружение в смоделированную ситуацию, изучение внутренних и внешних состояний, документов, отчетов
2. Определение необходимых заданий и точек приложения усилий
3. Анализ, расчеты, выход на правильные решения


СИМУЛЯЦИОННЫЙ КОНСТРУКТОР

Скажи мне, я забываю.
Покажи мне, я могу запомнить.
Позволь мне сделать это,
и это станет моим навсегда.

Китайская пословица



РЕЗУЛЬТАТ – КРЕАТИВНОСТЬ



ПОЗВОЛЯЕТ ФОРМИРОВАТЬ АКТИВНУЮ ПОЗИЦИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ

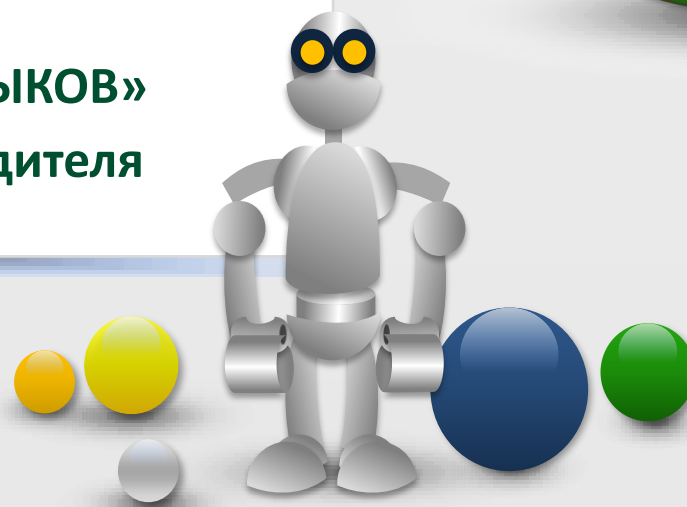
- **обучая навыкам командной работы, коммуникации, управления проектами, генерации идей**
- **включая их в партнерские отношения с возможностью самостоятельного создания продукта**

СИМУЛЯЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ в управленческом образовании



Направлено на снижение негативного влияния человеческого фактора и в большей степени связано с формированием

**«НЕТЕХНИЧЕСКИХ НАВЫКОВ»
эффективного руководителя**



Найговзина Н.Б.

Шаманский М.Б.

Аброськина О.Ю

Цветкова Е.А.

Алешко Е.В.

Семенов А.А.

Гацура О.А.

Наваркин М.В.

Дерюшкин В.Г.

Лучинский А.В.

Зими́на Э.В.

Кудинов Д.А.

Корчуганова Е.А.

НАША

Якоманда

междисциплинарная



!!!

Я команда



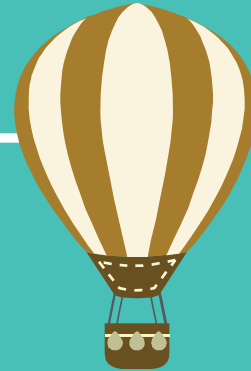
- Уровень педагогических знаний, умений и навыков
- Экспертные знания по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
- Практический опыт работы в медицинских организациях
- Высокий уровень эмоционального интеллекта (EQ)
- Системное мышление

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Я команда

Создание
атмосферы игры

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ



Вовлеченность и состязательность 5

Объединение общей целью 4

Перераспределения функций 3

«На переправе» 2

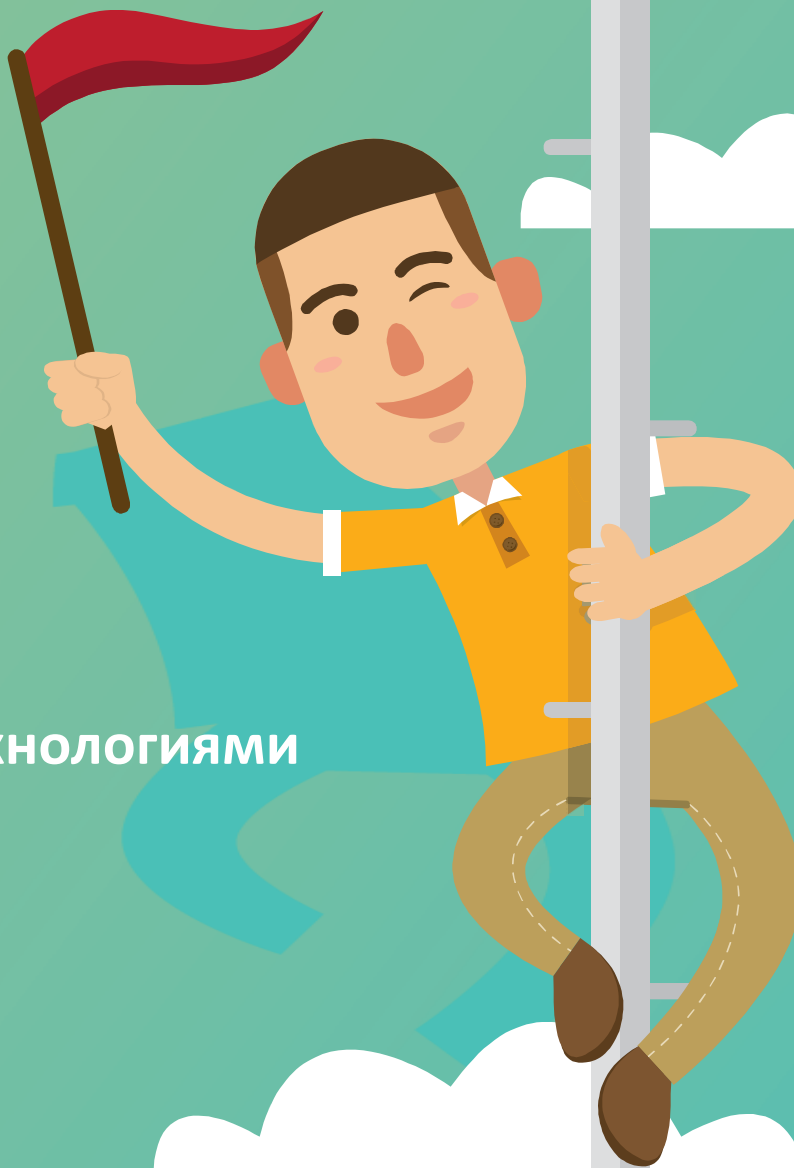
Становление - распределение функций 1

Якоманда

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

— В ПРОЕКТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ —

- Социальная ответственность
- Владение современными педагогическими технологиями
- Склонность к эффективной коммуникации
- Готовность к командной работе
- **Инициативность**
- **Креативность в решении проблем**



Якоманда

СВЯЗЬ ЛЮДЕЙ
СОЗДАЮЩИХ ЗНАНИЕ

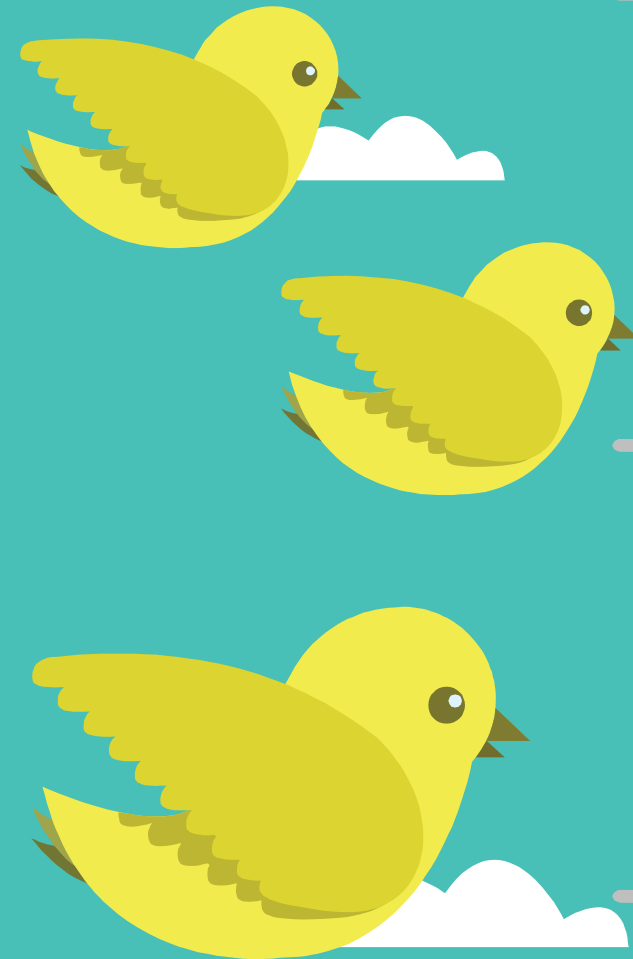


Совместный результат
их деятельности

Якоманда – эффективное кросскультурное и межпрофессиональное взаимодействие → синергетический эффект групповой работы → Симуляционный конструктор

ЧТО В ИТОГЕ ?

- Творческая атмосфера деятельности
- Раскрытие потенциала каждого сотрудника
- Взаимопомощь
- Взаимообогащение знаниями и опытом
- Ответственность за общий результат
- Определение «слабого звена»
- Устранение дефектов
- Системный результат

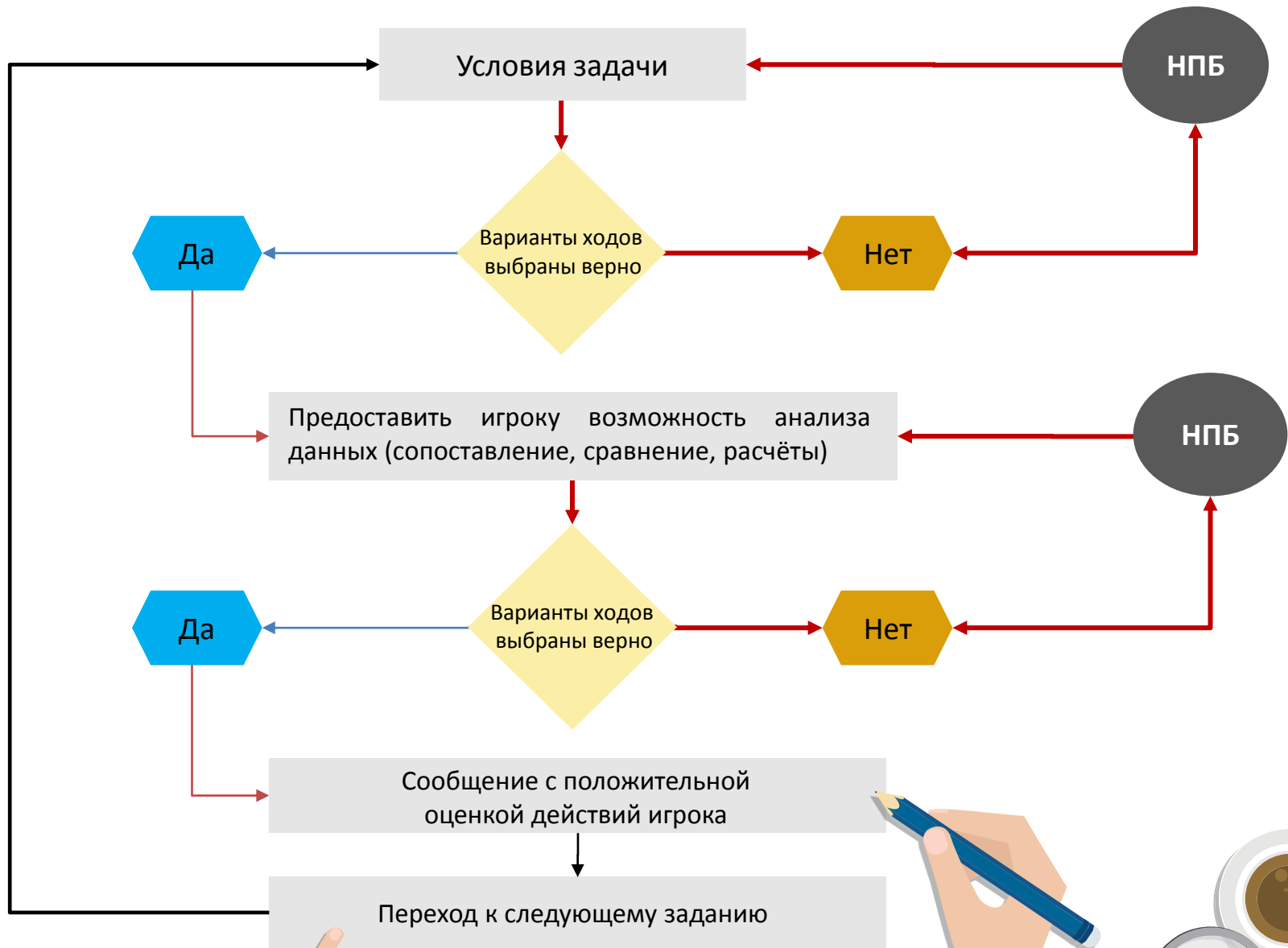




Симуляционный конструктор основные технологии



- Фреймворк **Phaser.io** для создания виртуального пространства игры на основе современного языка **HTML5**, поддерживаемого всеми актуальными браузерами и устройствами
- **JQuery** и **underscore** библиотеки, реализующие гибкую разработку модулей игровых сценариев и архитектуры основного кода симулятора
- Встроенный **Pdf.js viewer**, позволяющий отображать нормативную и игровую документацию из **posix.fs** базы данных или аналогичных
- Протокол текстовых данных **JSON** для хранения и корректирования информационной логики квестов





Управление ресурсами ПОЛИКЛИНИКИ

Начать игру

Слайды

- 01
- 02
- 03
- 04

А что дальше?




Симуляционный конструктор

- Постоянное совершенствование
- Расширение игровой площадки
- Усложнение контента СК
- Актуализация квестов



ДЕБРИФИНГ

29.09.2016

СЕНТЯБРЬ	29							
2016	ЧЕТВЕРГ						17:30	
	П	В	С	Ч	П	С	В	
				1	2	3	4	
	5	6	7	8	9	10	11	
	12	13	14	15	16	17	18	
	19	20	21	22	23	24	25	
	26	27	28	29	30			



**ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России
Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения**



1011000, Москва
Милютинский пер., 19/4 стр.2



+74956288592



www.koziz.ru



GAME@KOZIZ.RU