



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Рязанский государственный медицинский
университет имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Внедрение коммуникативных станций в рамках процедуры первичной специализированной аккредитации: взгляд ординаторов

Д.В. Зубко, Е.Н. Танишина, Е.А. Лещенко
Аккредитационно-
симуляционный центр РязГМУ

Рязань, 2023



- ▶ Современная система здравоохранения предъявляет определенные требования к выпускникам медицинских вузов
- ▶ Помимо базовых знаний, в повседневной практике врача приобретают особую значимость навыки общения с пациентом





- ▶ «..навыки профессионального общения врача при оказании медицинской помощи сильно коррелируют с приверженностью пациентов, которая повышается, если врачей целенаправленно обучать коммуникативным навыкам»*



- ▶ *Дьяченко Е.В., Сизова Ж.М. Оценка навыков общения с пациентом в симулированных условиях при аккредитации медицинских специалистов: организационное и научно-методическое обеспечение, проблемы, направления решений // Медицинское образование и профессиональное развитие. 2020. Т. 11, № 2. С. 66-79. DOI: 10.24411/2220-8453-2020-12005



- ▶ Качество профессиональной подготовки будущего врача определяется тем, насколько хорошо он сможет применить приобретенные знания и практические умения в повседневной врачебной работе





- ▶ Реализация станций «Сбор жалоб и анамнеза» и «Консультирование» на практико-ориентированном этапе аккредитации медицинских специалистов направлена на демонстрацию аккредитуемым лицом навыков профессионального общения

Первичная специализированная аккредитация
специалистов здравоохранения

Паспорт
экзаменационной станции
Консультирование

Первичная специализированная
аккредитация специалистов здравоохранения

Паспорт
экзаменационной станции
Сбор жалоб и анамнеза



- ▶ Демонстрация аккредитуемым навыков профессионального общения с пациентом в ситуации сбора жалоб и анамнеза опирается на клиническое руководство к ведению медицинской консультации (Калгари-Кембриджское руководство по медицинской консультации)*

*Методический центр аккредитации специалистов



Рис. 1. Руководство к ведению медицинской консультации.
Калгари-Кембриджское руководство по медицинской консультации.



- ▶ Первичная специализированная аккредитация в 2023 году (коммуникативные станции)*:
- ▶ Станция «Сбор жалоб и анамнеза» – реализация у 49 специальностей
- ▶ Станция «Консультирование» - реализация у 21 специальности

*Дьяченко Е.В., "Особенности оценки коммуникативных навыков при аккредитации специалистов в 2023 году"



- ▶ Реализация коммуникативных сценариев в рамках практико-ориентированного этапа у других специальностей
- ▶ Внедрение новых паспортов, в рамках которых аккредитуемым необходимо продемонстрировать навыки профессионального общения с коллегами
- ▶ — **ВОЗМОЖНО ЛИ ЭТО?**





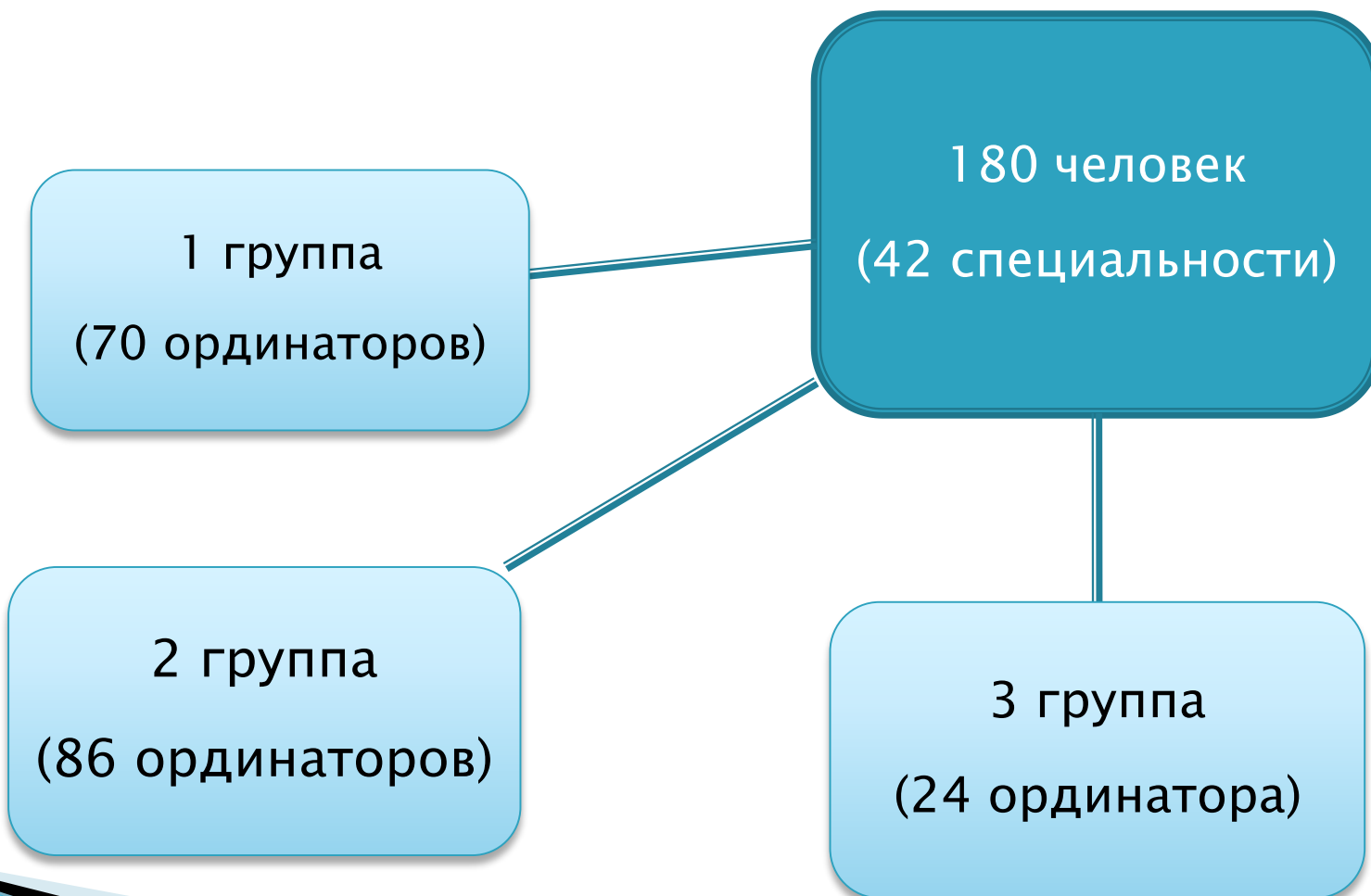
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

- ▶ Методом социологического исследования выбран эмпирический метод исследования, разработаны анкеты для обучающихся





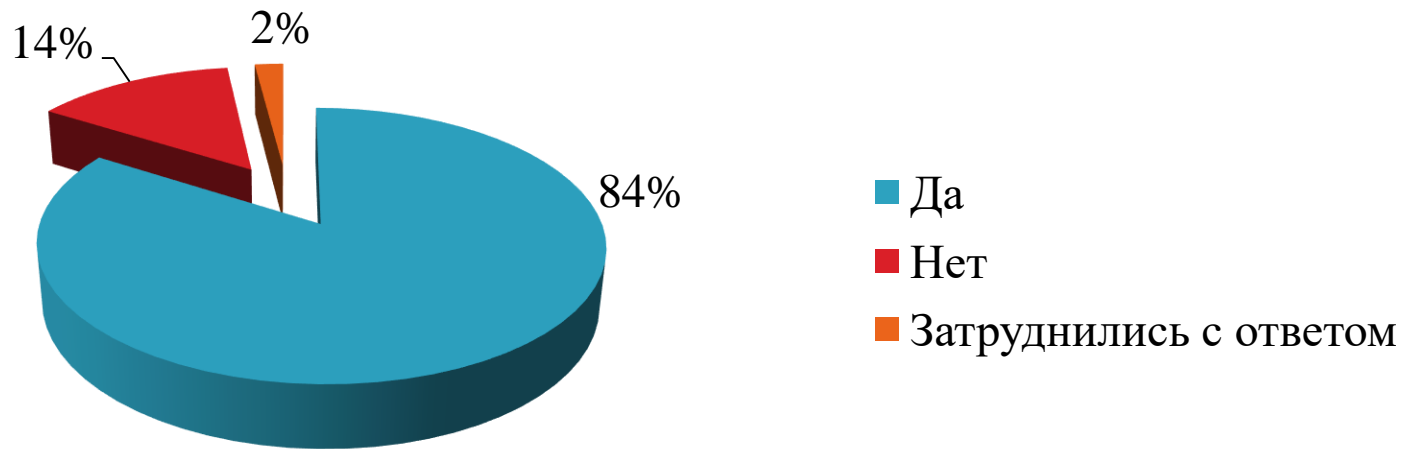
- Были выделены три репрезентативные группы ординаторов





«Необходима реализация коммуникативной станции по Вашей специальности?»

Результаты анкетирования 1 группы:





Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

- ▶ В комментариях к анкетам обучающиеся по специальности «Рентгенология» высказали мнение, что необходимо внедрить станцию «Консультирование», в рамках которой аккредитуемый в ходе общения с пациентом мог бы объяснить заключение рентгенограммы





Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

- ▶ «Акушерство и гинекология», «Хирургия», «Урология» - нужна ли коммуникативная станция?





Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

- ▶ «Клиническая фармакология» и «Патологическая анатомия» — коммуникативная станция с демонстрацией навыков общения с коллегами?

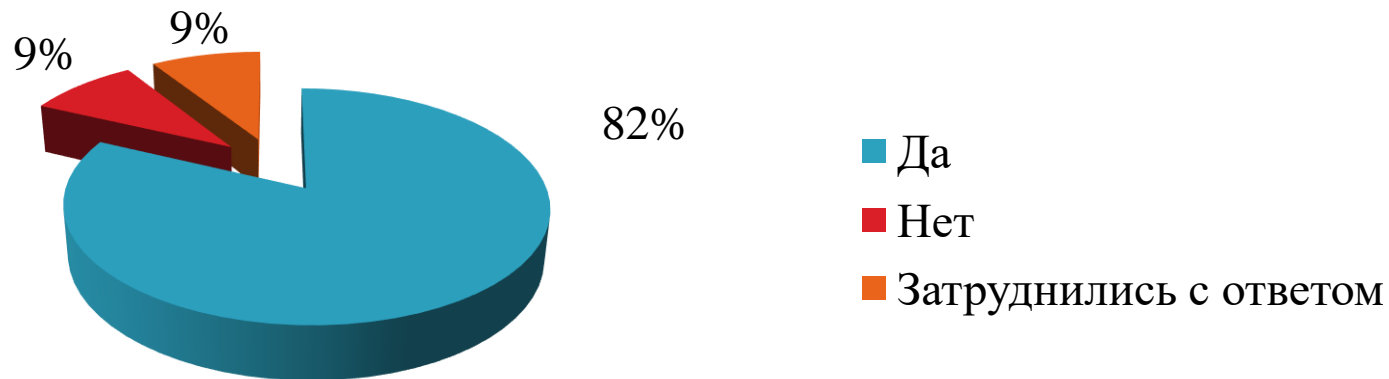




Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«Реализация коммуникативной станции, проверяющей навыки профессионального общения с коллегами?»»

Результаты анкетирования 1 группы:

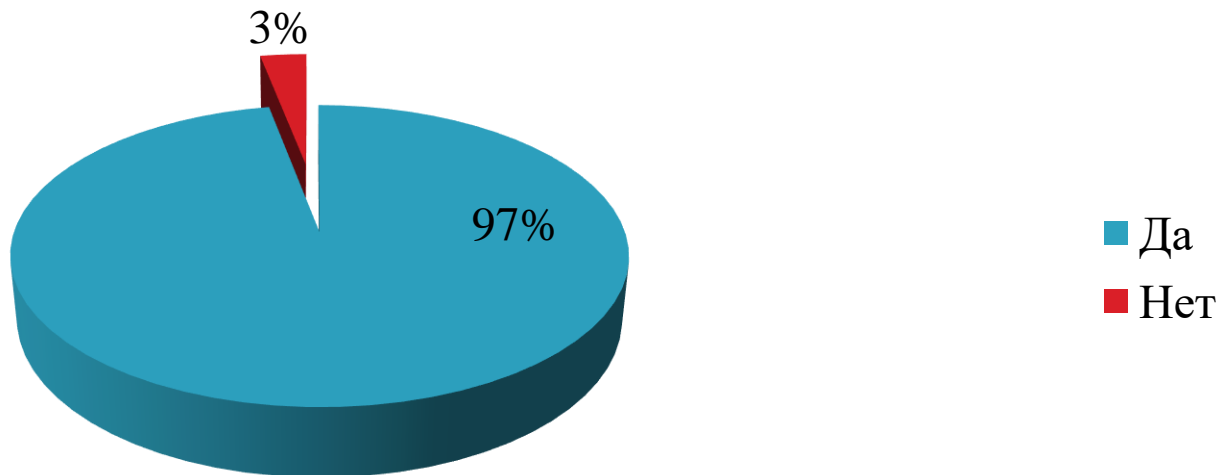




Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«Помог ли Вам опыт коммуникативного взаимодействия с пациентом в рамках практико-ориентированного этапа на должности врача-участкового терапевта?»

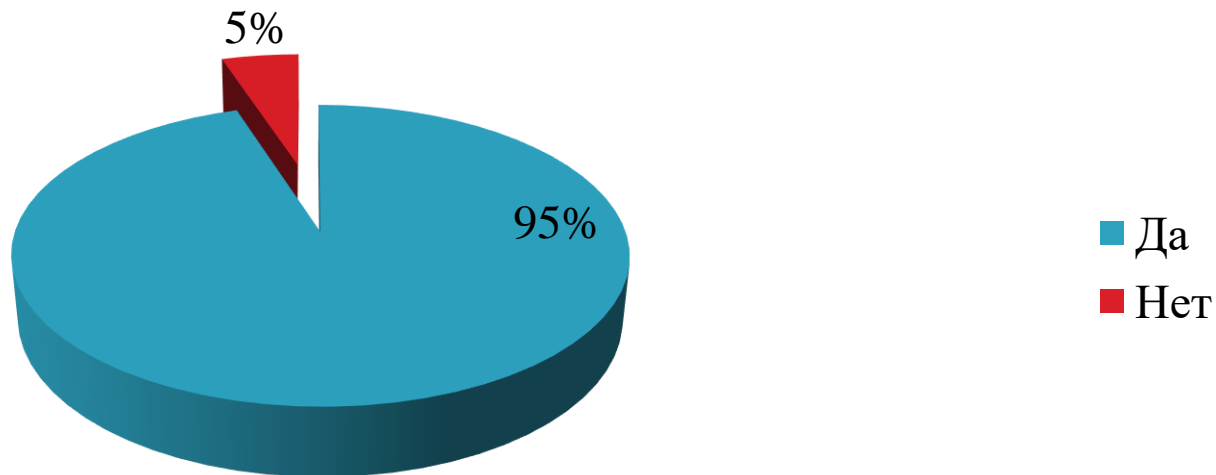
Результаты анкетирования 2 группы:





«Фактор психологического комфорта, связанный с ранее полученными знаниями в области коммуникации, положительно сказывается на коммуникабельности в коллективе?»»

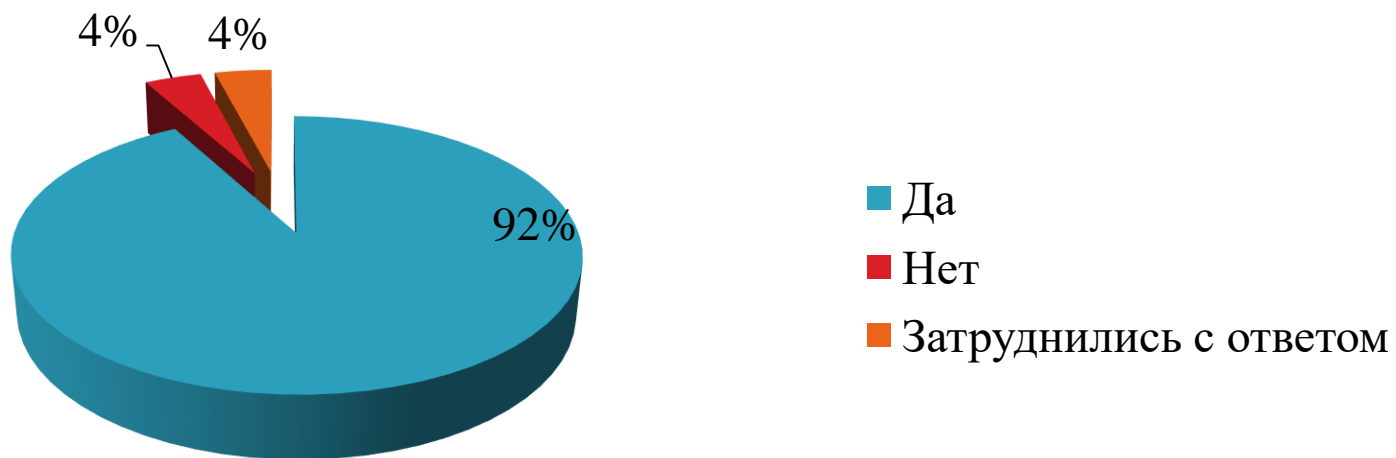
Результаты анкетирования 2 группы:





«Необходима реализация коммуникативной станции по Вашей специальности?»

Результаты анкетирования 3 группы:





Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Выводы





- ▶ Правильная коммуникация позволяет врачу получить необходимую информацию о состоянии пациента, а пациенту – четко понимать причины своего заболевания и рекомендации по лечению
- ▶ Полученные данные анкет, собранных в рамках исследования, позволяют сделать вывод о важности внедрения на практико-ориентированном этапе аккредитации медицинских специалистов коммуникативных станций
- ▶ Немало важным моментом респонденты отметили не только отработку навыков общения с пациентом, но и целесообразность внедрения станций, направленных на проверку навыков коммуницирования с коллегами



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Спасибо за внимание!

