

Санкт-Петербургский
Центр Последипломного Образования
работников со средним медицинским и
фармацевтическим образованием ФМБА России

Обеспечение безопасной медицинской помощи через симуляционное обучение

Ирина Сергеевна Бахтина

*к.м.н., главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью ФМБА России,
председатель Профильной комиссии при главном внештатном специалисте ФМБА России,
директор ФГБОУ ДПО СПб ЦПО ФМБА России,
главный внештатный специалист по вопросам последипломного образования в системе
здравоохранения Санкт-Петербурга,*

Ирина Николаевна Баландина

*Заведующая отделением «Организация практического обучения на базе симуляционной
лаборатории Центра»*

Качество медицинской помощи

Совокупность характеристик, отражающих

- своевременность оказания медицинской помощи
- правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации
- степень достижения запланированного результата

ФЗ от 21.11.2012 №323 «Об основах охраны здоровья граждан»



Основные компоненты, обеспечивающие качество медицинской помощи



Рекомендаций рабочей группы Европейского регионального бюро ВОЗ (1991 г)



Безопасность медицинской деятельности

БЕЗОПАСНОСТЬ



пациента



работника медицинской организации

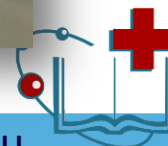


окружения (включая окружение пациента и объекты окружающей среды, на которые может осуществлять воздействие медицинская деятельность)



Угрозы безопасности пациентов

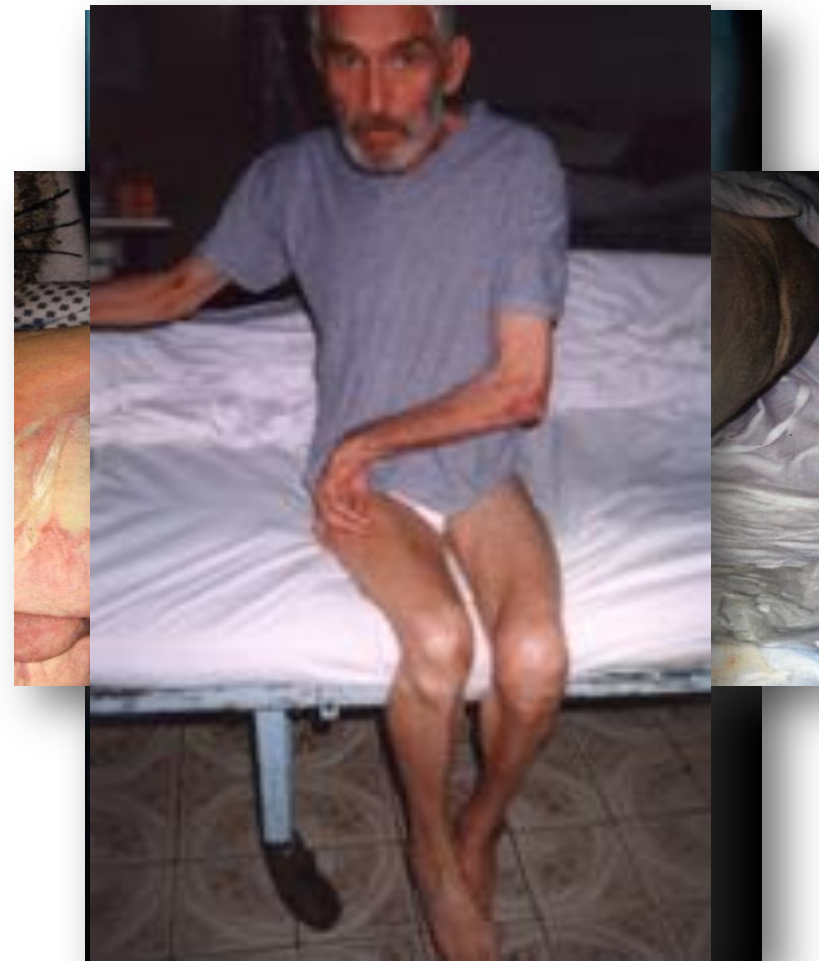
- инфекции связанные с оказанием медицинской помощи
- профессиональные ошибки персонала
- неадекватные психические реакции персонала и пациентов
- падения
- отравления
- лучевые поражения
- переохлаждения
- термические поражения
- хулиганские действия
- террористические акты и др.



Nursing-sensitive outcomes

Осложнения, зависящие от сестринского ухода - измеряемые результаты лечения, напрямую зависящие от сестринского ухода

- Пролежни
- Пневмония
- Недостаточное питание
- Спастика и контрактуры
- Тромбоз глубоких вен
- Нарушение функции тазовых органов
- Травмы
- Депрессия



Безопасность медицинского работника

Профессиональные риски

- Опасность **инфицирования** при работе с биологическими жидкостями (моча, кровь, отделяемое из ран)
- Опасность **поражения химическими реагентами** (дезинфицирующие средства, лекарственные препараты, отходы анестезирующих газов)
- Опасность **облучения** (рентгеновские аппараты, отходы изотопов, радиоактивные выделения пациентов после их изотопного исследования (моча, фекалии, рвотные массы) или радиоактивность пациента, например, после брахитерапии)
- Тяжелый **физический труд**
- **Стресс** в результате воздействия неблагоприятной психологической обстановки



Профессиональная заболеваемость медицинских работников

- Медицинские работники занимают **пятое место** по распространенности профзаболеваний
- Среди профессиональных заболеваний медработников стабильно преобладают **инфекционные**
- **Медицинские сестры** наиболее подвержены профессиональным рискам



Экономические потери в России от инфекционных заболеваний медиков

- Заражение инфекционными заболеваниями при проведении медицинских вмешательств обходится государству в 15 млрд руб. в год
- Ежегодно около 320 000 медиков не выходят на работу из-за болезней
- Уровень смертности медицинских работников в возрасте до 50 лет на 32% выше, чем средний по стране

Статья «Врачи в опасности» 9 августа 2013 г
<http://doctorpiter.ru/articles/7171/>



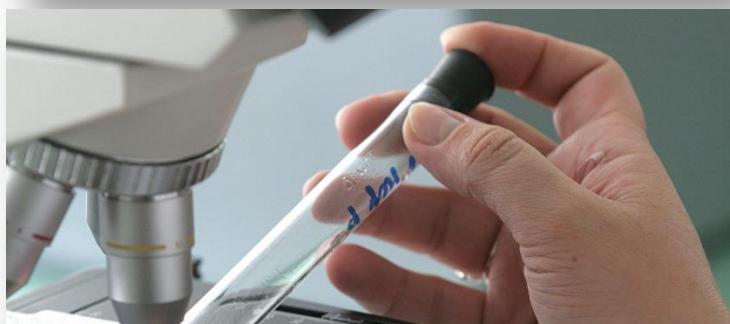
Понимание и предупреждение рисков



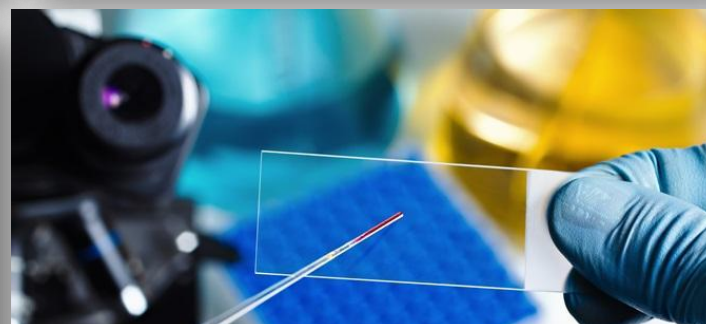
Коммуникативные риски



Передача информации и ведение мед. документации



Технологические ошибки

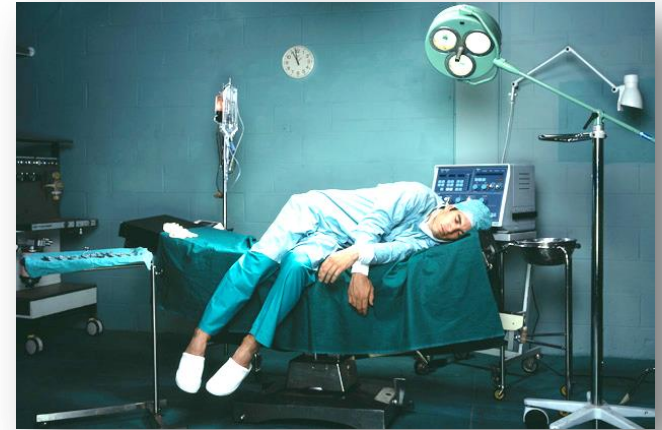


Инфекционные риски



Медицинские ошибки

- Обусловлены особенностями исполнителя (уровень знаний, невнимательность, стресс и прочее)
- Обусловлены особенностями организации лечебного и сестринского процессов
- Казус (собственно медицинская ошибка)



Невиновное причинение вреда (казус)

Не осознавал,
не мог и не должен
был осознавать
опасности своего
деяния

Не предвидел
возможности опасных
последствий, не мог
и не должен был их
предвидеть

Определяется уровнем профессиональной
подготовки и образования, а также
имевшимися доступными источниками
информации



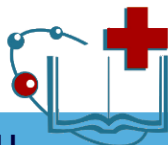
II-е ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОДГОТОВКЕ МЕДИЦИНСКИХ КАДРОВ
(36-й Всемирная Медицинская Ассамблея, Сингапур, октябрь 1984, 38
Всемирная Медицинская Ассамблея , США, октябрь 1986)



Качество
оказываемой
медицинской помощи
не может быть выше качества
полученного образования



- **Аккредитация специалиста** – процедура **определения соответствия** лица, получившего медицинское, фармацевтическое или иное образование, требованиям к осуществлению медицинской деятельности по определенной медицинской специальности либо фармацевтической деятельности



Процедура аккредитации (проект)

ПЕРВИЧНАЯ
АККРЕДИТАЦИЯ

ПЕРВИЧНАЯ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ
АККРЕДИТАЦИЯ

- ✓ **оценка знаний** (тест, клинические задачи, собеседование)
- ✓ **оценка практических навыков** (симулятор, ОСКЭ – объективный структурированный клинический экзамен)

ПОВТОРНАЯ
АККРЕДИТАЦИЯ

- ✓ **оценка профессионального портфолио**
- ✓ **оценка знаний** (тест, клиническая задача, собеседование)
- ✓ **оценка практических навыков (симулятор, ОСКЭ)**



Положение об аккредитации специалистов. Периодическая аккредитация

1. Оценка профессионального портфолио
2. Оценка знаний (тестирование)
- ~~3. Оценка практических навыков~~



Прошлое



Настоящее



Перед тем как начать действовать, мы должны сделать лишь одно: убедиться, действительно ли мы готовы

Никос Казандзакис



Нужно ли оценивать практические навыки?



Особенности и сложности обучения в системе ДПО

Наличие
клинического
опыта



Низкая
мотивация



Необходимость
актуальности
обучения



Занятость



Страх
инноваций



Формы реализации дополнительных профессиональных программ

Единовременно и непрерывно

Поэтапно (дискретно)

Освоение отдельных модулей

Система образовательных кредитов (зачетных единиц)

Освоение отдельных дисциплин, прохождение практики

Применение электронных образовательных ресурсов

Применение дистанционных образовательных технологий

Сетевая форма реализации образовательных программ

Обучение по индивидуальному учебному плану

Стажировка (полная или частичная реализация ДПП)



Совместное с заказчиком проектирование программ ДПО

(системный подход)

Возникновение проблем в деятельности МО, внедрение инноваций



Осознание проблем и установление их связи с квалификацией персонала
Осознание роли среднего МП во внедрении инноваций



Определение недостающих квалификаций (компетенций) для решения проблемы



Формирование компетенций для требуемой квалификации



Проектирование учебных программ и процесса под задачу заказчика



К чему мы стремимся - Blended learning (технологии смешанного обучения)

Технология, объединяющая:



Создание симуляционной лаборатории на базе ФГБОУ ДПО СПб ЦПО ФМБА России



Преимущества симуляционного обучения

- Реалистичность
- Многократное повторение
- Возможность создания типичных и не типичных ситуаций
- Работа в команде
- Позитивная атмосфера
- Видеорегистрация



Преимущества дистанционного обучения (платформа Moodle)



- + индивидуальный график обучения
- + доступ к учебным материалам, подобранным преподавателем
- + различные практические задания (тесты, кейсы, кроссворды, интерактивные задания и др.)



Нормативные документы

Федеральный закон от 29.12.12 №273-ФЗ
«Об образовании в РФ»

Приказы Министерства
образования и науки РФ

от 09.01.2014 № 2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»

от 20.01.2014 №22 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий»

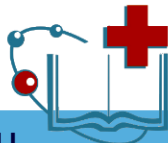


Blended learning (технологии смешанного обучения)

- Разработка электронных курсов с помощью MS PowerPoint и iSpring
- Использование электронных курсов в симуляционном обучении

The screenshots illustrate the following content:

- Слайд 1:** Титульный слайд мастер-класса по теме «Безопасная техника инъекций: внутримышечное введение антибактериального препарата».
- Слайд 2:** Титульный слайд мастер-класса по теме «Перевязка раны».
- Слайд 3:** Информационный слайд «Утилизация отходов (класс Б)», включающий диаграмму процесса дезинфекции и утилизации отходов.
- Слайд 4:** Слайд с фотографией медсестры и вопросом «Где выполняют перевязки?».
- Слайд 5:** Слайд с фотографией медсестры и заголовком «Проверь себя!».
- Слайд 6:** Слайд с фотографией медсестры и заголовком «Клиническая задача».



Blended learning (технологии смешанного обучения)

1

Электронный курс

Информационный
блок

Симуляционный
кейс

Дополнительный
материал



Blended learning (технологии смешанного обучения)

1

Электронный курс

Информационный
блок

Симуляционный
кейс

Дополнительный
материал

2

Моделирование клинической задачи в симуляционной лаборатории

Решение
ситуационной задачи

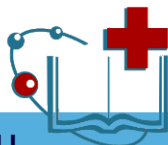
ауд. 1

видеотрансляция



Заполнение
экспертных карт

ауд. 2



Blended learning (технологии смешанного обучения)

1

Электронный курс

Информационный
блок

Симуляционный
кейс

Дополнительный
материал

2

Моделирование клинической задачи в симуляционной лаборатории

Решение
ситуационной задачи

ауд. 1

видеотрансляция



Заполнение
экспертных карт

ауд. 2

3

Подведение итогов



Взаимопонимание и взаимодействие - Команда



Санкт-Петербургский центр последипломного образования работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием ФМБА России

(812) 559-96-73,
559-19-25
office@spbcpo.ru
www.nursing.edu.ru

