

Внедрение методов бережливого производства в процедуру аккредитации специалистов

Е. Н. Танишина
начальник Аккредитационно
симуляционного центра

Рязань 2019

Бережливые технологии

that is it?

Lean - это системный подход к выявлению и устранению потерь путем непрерывного совершенствования процессов в любой сфере



Кайдзен - непрерывное совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь

«Стремись к малому,
достигнешь
многого.»
Даодэцзин

kai zen
改善 改善
изменение улучшение

Бережливые технологии в РязГМУ

- ▶ На сегодняшний день бережливое производство подразумевает в первую очередь оптимизацию процессов с целью исключения лишних функций и процедур, создающих дополнительную работу, издержек, не создающих дополнительных ценностей.



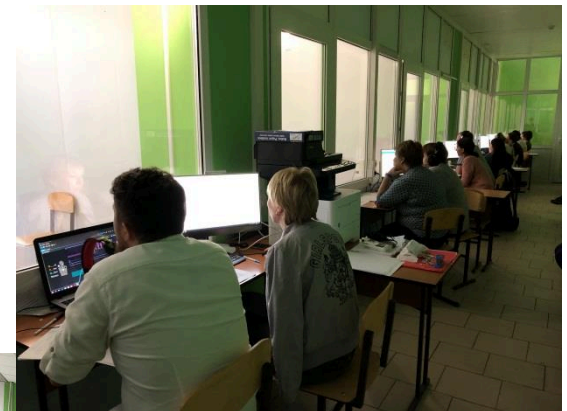
В 2017 году в РязГМУ создан и функционирует Центр бережливых технологий «Кайдзен-центр», сотрудники которого организуют тренинги на фабрике процессов-имитационная площадка. Позволяющая моделировать и отрабатывать процессы с участием партнеров из практического здравоохранения.

Бережливое производство и Аккредитация специалистов

Аккредитация специалистов

(ПА и ПСА) очень трудоемкий и затратный процесс:

- ▶ Кадры (АК, АПК, эксперты, сотрудники вуза)
- ▶ Площади, помещения (станции)
- ▶ Симуляционное оборудование
- ▶ Расходные материалы
- ▶ Техническое обеспечение



Выявленные виды потерь в ПА и ПСА

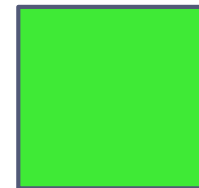
- ▶ 1. Организационные дефекты (-отсутствует мотивация и знания экспертов, вспомогательный персонал)
- ▶ 2. Перегрузки или простаивание (низкая/высокая загруженность симуляционного оборудования\помещений для ПА и ПСА)
- ▶ 3. Перепроизводство (лишняя проверка и ненужные процедуры)
- ▶ 4. Временная потеря (ПСА кол-во аккредитуемых, меньше кол-ва станций, 2-3)
- ▶ 5. Потери при ненужной транспортировке (переподготовка станций)
- ▶ 6. Потери из-за лишних запасов (расходные материалы)
- ▶ 7. Потери из-за ненужных перемещений (аккредитуемые, тех. персонал)



5 С система



СОРТИРУЙ



Сортируй



- Отделить необходимое от бесполезного
- Обозначить редко используемое
- Оставить только нужное



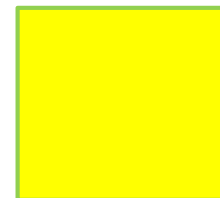
Нужно постоянно

Не нужно срочно

Не нужно вообще



Соблюдай порядок



Рациональное размещение



Особое внимание следует обратить на рабочие места, находящиеся:

- ✓ неудобно по отношению к оборудованию,
- ✓ на сквозняках,
- ✓ в жарких / холодных / шумных / слабоосвещенных / сырых помещениях.

Организовать рабочее место экспертов



СОДЕРЖИ В ЧИСТОТЕ



Убери за собой:

- Очистить рабочее место
- Выявить источники загрязнения
- Устранить источники загрязнений

Меры по труднодоступным и сложным местам:

- ✓ устранить труднодоступное место;
 - ✓ сделать место легкодоступным;
- использовать специальные приспособления для уборки.



СТАНДАРТИЗИРУЙ



- ▶ • Обозначить места требующие особого внимания
- ▶ • Создать визуальные стандарты



СОВЕРШЕНСТВУЙ



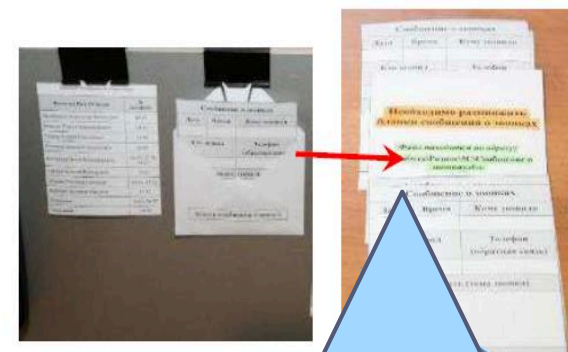
Соблюдать дисциплину

- ❖ Ежедневно применять принципы 5С
- ❖ Разработка стандартов
- ❖ Непрерывная проверка соблюдения стандартов
- ❖ Учеба персонала
- ❖ Улучшение разработанных стандартов

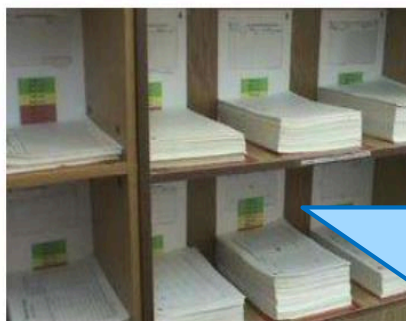


Определить достаточное количество бланков
Стандартизировать

ПРИМЕРЫ



Инструкции для экспертов и вспомогательного персонала



Визуализация количества чек-листов

Следовать правилам, совершенствовать правила



-
- ▶ Внедрение принципов бережливого производства в процедуру аккредитации специалистов позволяет снизить возможные потери и оптимизировать процесс



Спасибо за внимание!
Успехов!

